

Algemene voorwaarden

Dayporto B.V. · 2026-09-10 · 20-09-2026

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van het platform van Dayporto B.V.. Door een account aan te maken of het abonnement te gebruiken gaat u met deze voorwaarden akkoord.

1. De dienst

Dayporto B.V. biedt het platform aan als online dienst (SaaS): bedrijfssoftware voor beveiligings- en brandveiligheidsbedrijven, inclusief hosting, onderhoud en dagelijkse back-ups.

2. Proefperiode en abonnement

Een proefperiode is vrijblijvend en stopt vanzelf als u geen abonnement afsluit. Het abonnement loopt per maand of per jaar en verlengt stilzwijgend, tenzij het is opgezegd.

3. Prijzen en betaling

Prijzen staan op de website en zijn exclusief btw. Betaling verloopt via de aangeboden betaalmethoden. Prijswijzigingen kondigen wij vooraf aan; voor bestaande abonnementen geldt de aangekondigde overgangsregeling.

4. Uw account en gegevens

U bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van inloggegevens en voor de inhoud die uw organisatie in het platform zet. De gegevens blijven van u; u kunt ze op elk moment als exportpakket downloaden.

5. Beschikbaarheid en onderhoud

Wij streven naar hoge beschikbaarheid en tonen de actuele status op de publieke statuspagina. Gepland onderhoud voeren wij zoveel mogelijk buiten kantooruren uit.

6. Redelijk gebruik

Het platform mag niet worden gebruikt voor onrechtmatige doeleinden, om de beveiliging te omzeilen of om de dienst voor anderen te verstoren. Bij misbruik kunnen wij toegang opschorten na waarschuwing, of direct bij ernstig misbruik. De volledige gebruiksvoorwaarden staan op de pagina /gebruiksvoorwaarden.

7. Aansprakelijkheid

Wij spannen ons in voor een foutloze dienst maar geven geen garantie op ononderbroken werking. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal het abonnementsbedrag van de laatste twaalf maanden, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

8. Opzegging en einde

U kunt maandelijks opzeggen tegen het einde van de lopende periode, rechtstreeks in het platform. Na beëindiging kunt u uw gegevens nog gedurende de aangegeven periode exporteren; daarna worden ze volgens het retentiebeleid verwijderd.

9. Wijzigingen en recht

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen en kondigen dat vooraf aan. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.