

Privacyverklaring

Dayporto B.V. · 2026-09-10 · 20-09-2026

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Dayporto B.V. persoonsgegevens verwerkt voor het platform en de bijbehorende website. Wij verwerken gegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en volgens de AVG.

1. Wie wij zijn

Dayporto B.V. levert bedrijfssoftware voor beveiligings- en brandveiligheidsbedrijven. Voor gegevens die u zelf in het platform invoert (zoals klant- en personeelsgegevens van uw eigen organisatie) bent u verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker; daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst.

2. Welke gegevens wij verwerken

Accountgegevens (naam, e-mailadres, taalvoorkeur), organisatiegegevens (bedrijfsnaam, adres, btw-nummer), facturatie- en betaalgegevens, supportcorrespondentie en technische loggegevens zoals IP-adres en tijdstip van inloggen.

3. Waarvoor wij gegevens gebruiken

Wij gebruiken deze gegevens om de dienst te leveren en te beveiligen (uitvoering van de overeenkomst), om te factureren en aan wettelijke bewaarplichten te voldoen, en om u over de dienst te informeren. Voor niet-noodzakelijke e-mail vragen wij toestemming; afmelden kan altijd.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig. Accountgegevens verwijderen wij na beëindiging van het abonnement volgens ons retentiebeleid; factuurgegevens bewaren wij zeven jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.

5. Delen met derden

Wij verkopen geen gegevens. Wij delen gegevens alleen met dienstverleners die nodig zijn voor de dienst (zoals hosting, e-mailbezorging en betalingsverwerking), onder een verwerkersovereenkomst en binnen de EER waar mogelijk.

6. Beveiliging

Toegang verloopt versleuteld (TLS), wachtwoorden worden gehasht opgeslagen, tweefactorauthenticatie is beschikbaar en er worden dagelijks back-ups gemaakt die periodiek op herstelbaarheid worden getest.

7. Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Klanten van een aangesloten organisatie regelen inzage en verwijdering direct op de pagina 'Mijn gegevens (AVG)' in het klantportaal; organisaties gebruiken het AVG-dashboard in het beheer. U kunt ook contact met ons opnemen en een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Cookies

Het platform gebruikt alleen functionele cookies (inlogsessie, taalkeuze en beveiliging). Er staan geen advertentie- of trackingcookies op deze website. Zie het volledige cookiebeleid op de pagina /cookiebeleid.

9. Contact

Vragen over deze verklaring of over uw gegevens? Neem contact op met Dayporto B.V. via de contactgegevens op de website.